

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE FACILITADORES Y CONSULTORES INTEGRALES PARA LA CREACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN EL ESTADO FALCÓN.

TITULO DE PROYECTO:

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE FACILITADORES Y CONSULTORES INTEGRALES PARA LA CREACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN EL ESTADO FALCÓN.

RESUMEN:

La propuesta contemplaba la puesta en marcha de módulos, apoyados con conferencias y talleres. Su visión era incorporar innovaciones en procesos productivos, mejoramiento continuo y formación del capital humano con espíritu innovador, creativo y promotor del cambio hacia la productividad. En materia de consultoría se formarían profesionales capaces de inducir procesos de modernización empresarial. La metodología, apoyada en técnicas andragógicas, garantizaba la participación aprovechamiento y potenciación de experiencias previas de los participantes, logrando el objetivo del proceso de capacitación y formación. El éxito estuvo soportado en la asociatividad de las instituciones que suscribieron esta propuesta, garantizando su desarrollo y continuidad.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Objetivo General

- Desarrollar y fortalecer las capacidades de la consultoría local, preparando al individuo (empresario y facilitador) para actuar como agente de transformación y cambio requerido por las pequeñas y medianas empresas y organizaciones; y como articulador de la red de apoyo, fungiendo de interfase adecuada entre la demanda de servicios de parte del sector productivo y las instituciones, públicas y privadas, proveedoras de los mismos en el contexto regional y nacional.

Objetivos Específicos

- Formar profesionales como agentes de cambio modernizadores de la pequeña y mediana empresa, desarrollando su capacidad de visión integral en términos de las áreas funcionales de la organización y su rol como articulador de las instituciones de apoyo al sector.
- Crear y activar, a partir de diagnósticos integrales que determinen las necesidades de asistencia y participación, la red institucional de apoyo a la pequeña y mediana empresa a través del establecimiento de escenarios de concentración, integración y coordinación, con visión compartida de la realidad del sector.
- Diseñar, desarrollar, e implantar, utilizando las más modernas tecnologías para la gestión de la información y las últimas tecnologías de computación y comunicaciones, un sistema interactivo proveedor de servicios de información, eficaz y oportuna, al empresario en general, elevando su capacidad productiva e incrementado su competitividad de la manera más ágil y eficiente.
- Promover la participación activa de los centros de investigación científica y tecnológica de las instituciones de educación superior del estado, en los programas de mejoramiento y modernización de la pequeña y mediana empresa regional.

ANTECEDENTES DEL PROGRAMA:

Programas de Formación de este tipo han sido ejecutados en el Estado Falcón por las instituciones regionales, unilateralmente o mediante convenios con instituciones de carácter regional y nacional.

Los antecedentes directos de esta propuesta son: Programa de pregrado y posgrado de las Universidades y Tecnológicos Regionales, programas de pregrado y posgrado en elaboración en la UNEFM (Maestría en Gerencia de Proyectos y la especialización en consultoría del Desarrollo Local), líneas curriculares Formación de Microempresas (IUTAG, IUTAJS, IUTJLCH), PAIPYME, programa de Formación de Emprendedores FUNDES y, el contexto y garantía de continuidad de este programa, el Proyecto Parque Tecnológico de Falcón.

JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA:

se buscó potenciar la incorporación de jóvenes profesionales falcónianos a la actividad empresarial, cuyo objetivo era responder a las condiciones competitivas del contexto en que se desenvolvían las PYMES. Para tal fin, el contenido del programa se enfatizó en el desarrollo de habilidades, desde el punto de vista actitudinal y dominio temático de áreas específicas, que resolvían carencias técnicas al interior de los procesos organizativos y gerenciales de las Empresas, propiciando la articulación de redes asociativas. Debido a que el estado Falcón presentó un débil tejido empresarial, esta propuesta contempló el fomento para la creación de empresas en los sectores prioritarios.

METODOLOGIA:

La ejecución del PROGRAMA DE FORMACIÓN DE FACILITADORES Y CONSULTORES INTEGRALES PARA LA CREACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN EL ESTADO FALCÓN fue responsabilidad de un comité Coordinador integrado por los Responsables Técnicos de las Instituciones Patrocinantes (UNEFM, IUTAG, EDE, FUNDACITE FALCÓN CÁMARA JUNIOR). Durante la ejecución del Programa el comité Coordinador debió haber realizado al menos dos reuniones mensuales y fue presidido por el representante de la UNEFM, pudiendo dividirse en Nodos de trabajo para el cumplimiento de sus objetivos.

La Fase de Formación de Consultores y Facilitadores fue concebida, con un cupo máximo de VEINTICINCO (25) participantes con el Perfil suministrado por el M.C.T en los Términos de Referencia del PIME, desarrollándose en un máximo de Veintinueve (29) semanas. Se realizó una actividad (taller, seminario) por semana. Ello facilitó la continuidad y aportó un mecanismo de evaluación de los aprendizajes y permitió no exponer al participante a stress excesivo al otorgarle un “periodo de descanso” entre talleres. Cada taller fue dictado por dos (02) facilitadores (facilitador principal y facilitador de Apoyo), viernes y sábado, en el complejo los Perozo de la UNEFM. Los Seminarios fueron realizados en las instalaciones del IUTAG.

El programa contempló la ejecución de ocho (08) fases, para seis (06) tipos de actividades: Promoción: selección y Acreditación de formadores Identificación y Activación de la Red Institucional de Apoyo a la PYME: Diseño y Desarrollo de un Portal de Servicios para la PYME: Selección y Formación de Consultores y Facilitadores y Presentación y Evaluación de Resultados.

El proceso de formación se basó en aprendizaje Co-participativo, andragógico, y constructivista con Actividades apoyadas en experiencias particulares y grupales, el diseño y aplicación de conocimientos impartidos a través de módulos, conferencias, seminarios y talleres.

La evaluación de los participantes se realizó en base a técnicas andragógicas: Autoevaluación. Coevaluación, Unidireccional, A trabajo en grupos, A Procesos, A contenido y Evaluación al facilitador.

RESULTADOS:

Se considero como beneficios obtenidos o impactos esperados, al igual que los determinados en los “términos de referencia” del programa y a los efectos de cada sector seleccionado, y que como tales debieron ser justificados, los siguientes:

- elevación de los estándares de competitividad operativa, así como de los niveles de

satisfacción de la comunidad de productores, y en general de la comunidad falconiana. Indicadores: inversiones y ventas por sector, nivel de calidad de vida de la población afectada, remuneraciones promedios del empleo generado.

- Identificación de los proyectos de innovación. Indicadores: Número de mpymes generadas, número de proyectos formulados, número de proyectos financiados.
- Asistencia y obtención de apoyo externo para la realización de proyectos. Indicadores: constitución de redes de apoyo, número de proyectos financiados externamente, inversión externa realizada.
- Acceso a la información sobre los productos mas modernos en materia de: gerencia, nuevas tecnologías, consultoría y exportaciones. Indicadores: Constitución de redes de información, adscripción a redes pre-existentes, boletines periódicos emitidos.
- Y en concreto, como productos inmediatos de la aplicación inicial del Programa se pudieron señalar los siguientes:
 - Formación de 25 innovadores y modernizadores de empresas, que a su vez serían facilitadores multiplicadores de posteriores cursos a darse en la geografía del estado, así como su aplicación en el diagnóstico e Intervención de por lo menos 12 pymes como parte del mismo programa, lo que debió generar un efecto demostrativo en el resto del estado.
 - Generación de una red de apoyo institucional, la cual contaría a su vez con una red de información industrial del estado, y la cual contó permanentemente con una pagina web.
 - Desarrollo consecucional y en cascada de programas de generación, modernización e innovación en el grupo de las mpymes falconianas, y en forma especial dentro de los cuatro sectores determinados como prioritarios, y posteriormente en los otros sectores seleccionados en segundo orden de prioridad.